



ESAGOV

L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ALGÉRIEN
À L'HEURE DE LA GOUVERNANCE UNIVERSITAIRE

Manuel de Base - Module 3

Pour en savoir plus :
www.esagovproject.eu



MODULE 3

**Indicateurs et paramètres pour le
contrôle et l'évaluation des activités et
des services liés à chaque domaine
stratégique**



Les questions du chapitre:

Comment élaborer et normaliser des tableaux d'indicateurs?

Quels méthodes utiliser pour l'élaboration d'indicateurs de qualité?

Comment déterminer les indicateurs et les paramètres?

Comment construire un indicateur?

Comment intégrer les indicateurs dans les différents modèles d'évaluation?

Comment analyser des indicateurs pour chaque domaine stratégique?



Introduction, les numéros de l'université

Un exemple de l'Université de Pavie:

Personnel: 894 enseignants permanents et 839 techniciens administratifs, 26 collaborateurs et experts linguistiques

Diplômés: 2312 diplômés de trois ans et 2156 diplômés de maîtrise et de cycle unique

Élèves: 23871 étudiants inscrits en cursus, 498 doctorants, 915 stagiaires et 788 étudiants inscrits en master de niveau I et II

Internationalisation: 342 étudiants Erasmus Incoming pour les études et 58 pour les stages, 347 étudiants Erasmus sortants pour les études et 309 pour les stages, 800 accords internationaux

Offre de formation: 38 cursus de trois ans, 41 cursus de master et 8 cursus à cycle unique, 19 doctorats et 41 écoles supérieures, 17 maîtres de 1er niveau, 32 niveau master II et 10 cours avancés / de recyclage



Indicateurs communs dans le système d'AQ français

Formation et recherche

- Taux de réussite en licence en 3 ans
- Taux de réussite de licence en 4 ans
- Réussite en master en 2 ans
- Réussite en doctorat
- Insertion professionnelle
- Evaluation des formations et des enseignements
- Développement de la formation continue
- Variation des horaires d'ouverture des bibliothèques

Pilotage

- Endorecrutement des enseignants-chercheurs
- Développement des ressources propres hors subventions pour charges de service public
- Pilotage financier
- Pilotage du système d'information et des services numériques aux usagers
- Taux d'occupation des locaux
- Evolution des surfaces immobilières



Types d'indicateurs dans le système d'assurance qualité en Italie pour l'accréditation

- Indicateurs de l'**enseignement**;
- Indicateurs d'**internationalisation**;
- D'autres indicateurs pour l'**évaluation de l'enseignement**;
- Indicateurs sur le **parcours d'étude** et la régularité de l'avancement des études (indicateurs d'approfondissement)
- **Satisfaction et employabilité** (indicateurs d'approfondissement)
- **Consistance et formation des enseignants** (indicateurs d'approfondissement).



Les indicateurs de l'Université en Italie

A. Indicateurs généraux

- Nombre de départements (ou facultés)
- Nombre d'enseignants
- Nombre de personnel administratif
- Nombre d'heures d'enseignement dispensées par le personnel enseignant ayant des contrats à durée indéterminée
- Nombre d'heures d'enseignement dispensées
- Nombre d'heures d'enseignement potentiel
- Nombre inscrit à la première année (L; M)
- Nombre inscrit pour la première fois à un cours de master
- Nombre inscrits (L; M)
- Nombre diplômés (L; M) pendant la durée normale du cours
- Nombre diplômés (L; M)
- Nombre d'offres de formation de trois ans - licence
- Nombre d'offres de formation de master
- Nombre cours de doctorat



B. Indicateurs de l'enseignement

- Pourcentage d'étudiants inscrits dans la durée normale du Cours d'étude ayant acquis au moins 40 ECTS
- Pourcentage de diplômés (L; M) pendant la durée normale du cours
- Pourcentage d'étudiants inscrits en première année (L) originaires d'autres régions
- Pourcentage d'étudiants inscrits en première année (M) diplômés en Licence dans une autre université
- Pourcentage élèves / enseignants
- Pourcentage de diplômés déjà employés un an après le diplôme (L)
- Pourcentage de diplômés employés trois ans après le diplôme (M)
- Pourcentage de professeurs référents d'un Cours d'étude (L; M) appartenant aux secteurs scientifiques et disciplinaires de base.
- Pourcentage de crédits validés en première année sur le total de crédits à atteindre
- Pourcentage d'étudiants qui poursuivent en deuxième année dans la même filière
- Pourcentage d'étudiants qui poursuivent en deuxième année dans la même filière ayant obtenu au moins 20 ECTS pendant la première année
- Pourcentage d'étudiants qui poursuivent en deuxième année dans la même filière ayant obtenu au moins 40 ECTS pendant la première année
- Pourcentage d'étudiants (L; M) qui obtiennent leur diplôme une année après la durée normale de la formation
- Pourcentage de diplômés qui s'inscriraient à nouveau dans le même programme d'études
- Pourcentage tuteurs / étudiants inscrits
- Proportion d'étudiants de premier cycle globalement satisfaits du programme d'études.



C. Indicateurs de l'internationalisation

- Pourcentage de crédits validés à l'étranger par les étudiants réguliers sur le total des crédits validés par les étudiants pendant la durée normale des formations
- Pourcentage de diplômés (L; M) dans la durée normale des formations qui ont acquis au moins 12 ECTS à l'étranger
- Pourcentage d'étudiants inscrits en première année de cours de premier cycle (L) et de master (M) qui ont obtenu leur précédente qualification à l'étranger

D. Indicateurs de qualité de la recherche

- Indicateur de qualité moyen des écoles doctorales
- Pourcentage d'étudiants inscrits en première année de doctorat et diplômés dans une autre université
- Pourcentage de professeurs et de chercheurs nouvellement recrutés dans l'année précédente



Les indicateurs des Cours d'Étude en Italie

La **Fiche de suivi annuel** est compilée chaque année par le Groupe d'AQ du Cours d'Étude (offres de formation). Il s'agit d'un commentaire sur certains **indicateurs quantitatifs** collectés directement par l'ANVUR. Le Groupe d'AQ doit développer une analyse des indicateurs les plus significatifs en les traduisant en mesures correctives et actions pratiques.

Exemple de questions lié à l'analyse des indicateurs du Cours d'Études:

Indicateur	Description	Questions
iC01	Pourcentage des étudiants inscrits dans la normale durée du Cours d'Étude (CdS) qui ont obtenu au moins 40 ECTS dans l'année.	Il y a-t-il des problèmes à réussir les examens?
iC24	Pourcentage des abandons du CdS après N+1 ans	Les étudiants avaient-ils des attentes différentes ?
iC27	Rapport général étudiants inscrits / enseignants	Les salles sont-elles trop bondées ?



Les indicateurs des Cours d'Étude en Italie

iC01	Pourcentage des étudiants inscrits dans la normale durée du Cours d'Étude (CdS) qui ont obtenu au moins 40 ECTS dans l'année
iC02	Pourcentage de diplômés (L; M) pendant la durée normale du cours
iC03	Pourcentage d'étudiants inscrits en première année (L) originaires d'autres régions
iC04	Pourcentage d'étudiants inscrits en première année (M) diplômés en Licence dans une autre université
iC05	Pourcentage élèves / enseignants
iC06	Pourcentage de diplômés déjà employés un an après le diplôme (L)
iC07	Pourcentage de diplômés employés trois ans après le diplôme (M)
iC08	Pourcentage de professeurs référents d'un Cours d'étude (L; M) appartenant aux secteurs scientifiques et disciplinaires de base
iC09	Valeurs de l'indicateur de qualité de la recherche des enseignants de master



Les indicateurs des Cours d'Étude en Italie

iC10	Pourcentage de crédits validés à l'étranger par les étudiants réguliers sur le total des crédits validés par les étudiants pendant la durée normale des formations
iC11	Pourcentage de diplômés (L; M) dans la durée normale des formations qui ont acquis au moins 12 ECTS à l'étranger
iC12	Pourcentage d'étudiants inscrits en première année de cours de premier cycle (L) et de master (M) qui ont obtenu leur précédente qualification à l'étranger
iC13	Pourcentage de crédits validés en première année sur le total de crédits à atteindre
iC14	Pourcentage d'étudiants qui poursuivent en deuxième année dans la même filière
iC15	Pourcentage d'étudiants qui poursuivent en deuxième année dans la même filière ayant obtenu au moins 20 ECTS pendant la première année
iC16	Pourcentage d'étudiants qui poursuivent en deuxième année dans la même filière ayant obtenu au moins 40 ECTS pendant la première année
iC17	Pourcentage d'étudiants (L; M) qui obtiennent leur diplôme une année après à la durée normale de la formation
iC18	Pourcentage de diplômés qui s'inscriraient à nouveau dans le même programme d'études



Les indicateurs des Cours d'Étude en Italie

iC19	Heures d'enseignement dispensées par des enseignants avec contrat à durée indéterminée sur le total des heures d'enseignement
iC20	Pourcentage tuteurs / étudiants inscrits
iC21	Pourcentage d'étudiants poursuivant leur carrière dans le système universitaire en deuxième année
iC22	Pourcentage d'étudiants (L; M) qui obtiennent le diplôme du Cours d'Étude dans la durée normale du cours
iC23	Pourcentage d'étudiants (L; M) poursuivant leur carrière en deuxième année dans un autre Cours d'Étude
iC24	Pourcentage des abandons du CdS après N+1 ans
iC25	Pourcentage de diplômés globalement satisfaits du Cours d'Étude
iC26	Pourcentage de diplômés déjà employés un an après le diplôme (M)
iC27	Rapport général étudiants inscrits / enseignants (heures totales d'enseignement)
iC28	Rapport étudiants inscrits en première année / enseignants des cours de la première année (heures totales d'enseignement)
iC29	Pourcentage tuteurs titulaire d'un doctorat / étudiants inscrits



Focus sur la construction des indicateurs

Il est présenté ci-dessous un exemple des informations détaillées à envisager pour la **construction d'un indicateur**.

La métrique doit être prise en compte: **comment l'indicateur est calculé et mesuré** (dans l'exemple A-Numérateur / B-Dénominateur), **l'unité de mesure** (dans l'exemple il s'agit d'une pourcentage) et **la source des données** utilisées pour le calcul.

Indicateur	Pourcentage des étudiants inscrits dans la normale durée du Cours d'Étude (CdS) qui ont obtenu au moins 40 ECTS
Numérateur	Nombre d'étudiants inscrits au CdS dans l'année académique x/x+, qui ont obtenu au moins 40 ECTS avant la fin de l'année x+1 et qui sont inscrits au même CdS
Source du numérateur	Registre national des étudiants
Dénominateur	Nombre total d'étudiants inscrits au cours de l'année académique x/x+1
Source du dénominateur	Registre national des étudiants
Note	<i>Dans ce champ ils sont indiquées les spécifications techniques et les mesures méthodologiques utilisées pour le calcul de l'indicateur.</i>



Aperçu d'indicateurs

L'Université produit des rapports annuels avec les données relatives aux indicateurs.

Le "Trend" indique si la valeur de la dernière année a augmenté ou diminué par rapport à l'année précédente.

DIMENSION ET ORGANISATION	Dernière donnée 2019/2020	Trend
N. inscriptions totales	21.958	↑
N. nouvelles inscriptions (première année)	7.076	↓
N. diplômés	5.110	↓
% inscrits provenant d'autres régions	28%	=
N. professeurs et chercheurs	587	↑
N. heures d'enseignement	16.582	↑
N. personnel technique et administratif	714	↑
Budget annuel ordinaire (en millions d'euros)	86,0	↑
Autres revenus (en millions d'euros)	71,7	↑

SERVICES AUX ÉTUDIANTS	Dernière donnée 2019/2020	Trend
N. bourses d'études	2.508	↑
Étudiants en situation de handicap	127	↓
N. tutorats	175	↓

MANUEL DE BASE POUR LA FORMATION EN LIGNE

FORMATION	Dernière donnée 2019/2020	Trend
N. de cours d'études activés	46	=
N. heures de formation activées	75.695	↑
N. % inscrits en 2ème année avec au moins 40 ECTS	68,2%	↑
% étudiants inscrits en deuxième cycle provenant d'autres universités	43%	↓
N. inscrits à des cours de doctorat	312	=
N. inscrits aux cours de spécialisation (master universitaire)	675	↓
% de satisfaction des étudiants en fin de parcours à l'égard des programmes d'études	89,1%	↑
% de diplômés avec emploi un an après l'obtention du diplôme	70,3%	↑

RECHERCHE	Dernière donnée 2019/2020	Trend
N. chercheurs	959	↑
N. produits de recherche du personnel enseignant	2.047	↓
N. bourses de recherche	175	↑
% financement national aux projets de recherche	0,71%	↓
N. projets européens présentés	250	↑
Capacité d'autofinancement des départements	60,3%	↑

Exemple de tableau pour la comparaison des données sur plusieurs années

Indicateur	Année	Université Ca' Foscari de Venise	Moyenne des Universités au niveau régional	Moyenne des Universités au niveau national
N. professeurs	2015	500	823,77	635,07
	2016	488	825,46	625,37
	2017	503	819,54	620,26
	2018	562	835,69	618,62
	2019	587	860,54	631,84
N. d'heures d'enseignement	2015	64.960	110.897,71	86.686,07
	2016	67.438	114.257,88	88.179,76
	2017	68.198	115.337,21	89.761,16
	2018	66.950	118.827,58	91.188,29
	2019	69.875	122.355,83	93.800,08



Utilisation des indicateurs de la qualité dans les formes de répartition des ressources

La **répartition des ressources** (financières et humaines) aux Départements/Facultés est un outil pour orienter les structures universitaires en fonction des **résultats obtenus** mesurés sur des indicateurs de la **performance** en lien avec les objectifs fixés.

Par exemple, à l'Université Ca' Foscari de Venise, le financement des Départements se fait sur une base de récompense, en attribuant une autonomie de gestion et de programmation.

La **dotation de base** est calculée comme la moyenne du financement que chaque Département a reçu au cours des trois années précédentes, tandis que la **dotation de récompense** est répartie sur la base d'un modèle prenant en compte les indicateurs de la recherche, de l'enseignement et des coûts.

Le modèle de répartition suit donc l'alignement des **performances** et de la conduite attendus par le plan d'établissement, par les structures universitaires et par la planification ministérielle. Les indicateurs utilisés pour les formes de répartitions des ressources sont:

- indicateurs utilisés par le Ministère pour la distribution de la partie «de récompense» du FFO et des ressources relatives au programme triennal.
- indicateurs contenus dans le plan d'établissement de l'Université.



Indicateurs pour le modèle de dotation de récompense pour l'enseignement, la recherche et les coûts

Enseignement 32%	Offre de formation: résultats	6%	Crédits ECTS délivrés par les professeurs du département
		6%	Crédits ECTS délivrés aux étudiants des cours d'études du département
	Offre de formation: demande	7%	Etudiants inscrits réguliers (licence, master, doctorat)
	Internationalisation de l'enseignement	6%	Nombre de degree seekers inscrits au premier année des cours d'étude du département
		4%	Nombre des programmes d'étude entièrement en langue anglais
	Evaluation de l'enseignement	3%	Evaluation moyenne des professeurs du département

MANUEL DE BASE POUR LA FORMATION EN LIGNE

Recherche 65%	Produits de la recherche	12%	Résultats Évaluation Qualité de la Recherche (ANVUR, système d'AQ italien)
		13%	Excellence des publications (ANVUR, système d'AQ italien)
	Fonds pour les projets de recherche	15%	Financement externes pour les projets de recherche
	Qualité du recrutement	10%	Evaluation de la recherche des nouvelles recrues
	Internationalisation de la recherche	5%	Nombre des mois de mobilité des Visiting incoming des professeurs internationaux
	Troisième mission	3%	Produits provenant d'activité pour le compte de tiers
7%		Activités: brevets, entreprises spin-off, formation continue, alternance école-travail, MOOC et cours en modalité blended.	
Coûts 3%	Fonctionnalité des structures	3%	Nombre de professeurs, personnel technique et administratif du département



L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

www.esagovproject.eu

Coordinateurs du lot de travaux 3:



Università
Ca'Foscari
Venezia



Avec la contribution de:



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



This work is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 International License. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/> or send a letter to Creative Commons, PO Box 1866, Mountain View, CA 94042, USA.