

REVISION DU REFERENTIEL NATIONAL (RNAQES)

REUNION DE LA CELLULE ASSRANCE QUALITE : 11/10/2022

1. BUT DE L'ACTUALISATION DU RNAQES : UNE MEILLEURE READAPTATION AU NOUVEAU CONTEXTE DE FONCTIONNEMENT DE L'UNIVERSITE

- Mieux couvrir les différents types d'établissement
- Mieux couvrir les différents domaines d'évaluation
- L'adapter aux standards et lignes directrices des référentiels en cours dans le monde

2. DEMARCHE DE READAPTATION DU REFERENTIEL NATIONAL

- Conduite par la commission nationale d'experts en AQ
- Participation des cellules assurance qualité (CAQ)
- Réviser et dédier un seul RNAQES aux EESRS
- Réunions des membres de la CAQ et des membres des comités d'autoévaluation

3. BUTS DE TRAVAIL DES CAQ

- Enumérer les difficultés rencontrées lors de l'utilisation du RNAQES
- Proposer des améliorations du RNAQES (domaines, champs, critères, et preuves)

4. PLANNING DE REVISION DU RNAQES

- Réunion de la CAQ : du 04 /10/2022 au 02/11/2022
- Synthèse des travaux des CAQ : du 03/11/2022 au 15/11/2022
- Rencontre régionales (ateliers animés par les experts de la commission) : entre 16 et le 23 novembre 2022
- Vidéoconférence d'explication de la démarche de révision RNAQES-région EST :

le 13 octobre 2022

Heure : 13 oct. 2022 02 : 00 PM Alger

Participer à la réunion Zoom

<https://us04web.zoom.us/j/75826632077?pwd=asWzaEX2IIdkprN5aKB4dxLWfrYmA.1>

ID de réunion : 758 2663 2077

Code secret : WuW3gc

5. ELEMENTS DE BASE POUR LA REVISION DU RNAQES

AUTOEVALUATIONS : 2017 ET 2022 :

Le recours à deux types d'évaluation offre un bon moyen de vérifier la corrélation entre la référence et ses critères. En effet, une concordance entre les notes obtenues à partir des deux types d'évaluation signifie une bonne corrélation, autrement dit les critères et les preuves définissent bien la référence.

Dans le cas inverse, cela indique que des améliorations sont à apporter pour une bonne couverture de la référence.

Ce travail peut concerner :

- une révision du référentiel (RNAQES)
- l'élaboration du référentiel qualité d'une institution (RIAQES).

Questions à débattre :

- l'applicabilité ou non à l'institution des références du RNAQES, voire des champs
- la qualité de la couverture de la référence par ses critères
- la mise en application des critères
- la pertinence des critères
- la réalisation et pertinence des preuves

Pour chaque référence (applicable) du champ examiné

Reprendre l'ensemble des critères de la référence considérée et donner une appréciation quant à leur couverture de la référence.

Pour chaque critère de la référence (applicable) examinée

Lire le critère et mentionner s'il est appliqué ou non par l'établissement

Donner une appréciation quant à la pertinence du critère

Ces appréciations peuvent servir à l'attribution de coefficients de pondération aux critères pour affiner davantage le système de notation et donc l'évaluation elle-même.

Pour chaque preuve du critère considéré

Lire la preuve et évaluer son état d'application ou de satisfaction

Apprécier la pertinence de la preuve

Comme pour les critères, ces appréciations peuvent servir à l'attribution de coefficients de pondération aux preuves pour affiner le système de notation